

Aumônerie Catholique Hospitalière

Présentation de la plateforme

Qu'est-ce que la plateforme ?

Aumônerie Catholique Hospitalière est une plateforme numérique qui permet à chaque aumônerie d'établissement de santé de disposer d'un site simple, dédié aux patients et à leurs familles. Elle centralise les demandes de visite, les intentions de prière, les horaires de messe et les temps forts de l'aumônerie. Chaque aumônier gère librement le contenu de sa propre page, sans compétence technique requise.

À qui s'adresse cette plateforme ?

Les patients et leurs familles hospitalisés qui souhaitent contacter l'aumônerie de leur établissement.

Comment ça fonctionne pour le patient ?

Via un QR code sur un support remis par l'aumônerie (livret, carte...), le patient accède à la page de son établissement et peut :

- Trouver le numéro de téléphone pour demander une visite
- Confier une intention de prière
- Consulter les horaires des offices
- Accéder à des textes de méditation et de prière

Les rôles dans la plateforme

L'aumônier responsable :

- Configure la page de son établissement
- Reçoit les intentions de prière
- Invite ses collègues à partager l'espace
- Gère les notifications

L'équipe d'aumônerie :

- Accède aux mêmes fonctionnalités que l'aumônier responsable pour les demandes et intentions de prière
- Ne peut pas modifier la configuration du site

Le coordinateur diocésain :

- Valide les inscriptions des établissements de son diocèse
- Publie des actualités diocésaines
- Supervise les établissements de son territoire

- Peut changer l'aumônier responsable d'un établissement

Le référent national :

- Supervise les inscriptions des diocèses et des coordinateurs diocésains
- Publie le contenu partagé national (prières, méditations, liens utiles...)
- Gère la bibliothèque nationale d'illustrations
- Traite les suggestions d'amélioration de la plateforme

Après votre inscription

Une fois votre compte activé :

1. Configurez votre page depuis « Mon site »
2. Renseignez votre numéro de téléphone dans Réglages pour activer votre site
3. Imprimez vos étiquettes QR code depuis Réglages > Documents
4. Invitez vos collègues depuis Réglages > Mon équipe

aumonerie-catholique-hospitaliere.fr